

Contrat de Quartier Saint-Denis- Volet 5

MD2E - Objectifs généraux

CONTRAT DE QUARTIER SAINT-DENIS- VOLET 5	1
MD2E - OBJECTIFS GÉNÉRAUX	1
I. LE CONTEXTE ET LES MOTIVATIONS	1
II. LES OBJECTIFS ET LES MISSIONS DE LA MD2E	2
1. LES SERVICES TRANSVERSAUX	2
1.1. <i>La mise à disposition des locaux et des outils pour l'emploi</i>	3
2. LES SERVICES DIRECTS AUX DEMANDEURS D'EMPLOI.....	4
2.1. <i>L'accueil, l'information et l'orientation</i>	4
2.2. <i>L'Antenne décentralisée de Actiris</i>	5
2.3. <i>La Crèche Mixte</i>	5
2.4. <i>La Coopérative d'activités, « Bruxelles Emergences »</i>	5
2.5. <i>La Coopérative de crédit alternatif, « Crédal »</i>	6
3. LES SERVICES AU MONDE DE L'ENTREPRISE	6
3.1. <i>Développer un guichet d'entreprises</i>	7
3.2. <i>Créer une cellule de placement direct</i>	7
III. LES MISSIONS DU COORDINATEUR DE LA MD2E	7
1. LA CONCEPTION ET LE LANCEMENT DU PROJET	7
2. L'AUTONOMISATION ET LA GESTION QUOTIDIENNE DU PROJET	8

I. LE CONTEXTE ET LES MOTIVATIONS

Les études statistiques montrent que, pour l'année 2007, malgré une légère baisse, le taux de chômage en Région de Bruxelles Capitale s'élève à 18,8%. La commune de Forest atteint la barre de 9,38%. 13,48% de ces demandeurs d'emploi forestois étaient âgés de moins de 25 ans, tandis que 47,33% d'entre eux sont restés au chômage pendant plus de deux ans.¹

Loin de constituer un motif de découragement, ces données renforcent la détermination des autorités forestoises et régionales dans leur engagement pour la mise en place des dispositions permettant la création d'emplois et l'accès à la formation, car trois demandeurs d'emploi forestois sur cinq sont sans diplôme du secondaire.

¹ Actiris 2007.



Quatre acteurs locaux publics -ALE, CPAS, Mission locale et le Service communale de l'Emploi- travaillent depuis des longues années dans le domaine de l'emploi à Forest. Leur travail est très précieux et apprécié de tous. Toutefois, il s'avère un manque réel d'un espace de concertation entre ces acteurs concernant les initiatives à l'emploi.

Dans un souci d'un service de proximité, l'organisme régional de l'emploi, Actiris, a implanté une Antenne décentralisée à Forest. Cette Antenne est opérationnelle depuis le début de l'année 2008². Elle est composée d'une équipe polyvalente de 13 personnes qui offre aux demandeurs d'emploi les services tels que l'inscription comme demandeur d'emploi, le conseil en projet professionnel, le CV en ligne, Job infos, etc.

Parler de l'emploi, c'est aussi évoquer le monde des employeurs, celui de l'entreprise, des indépendants et de l'économie sociale. La commune de Forest dispose de nombreuses ressources à ce sujet : Audi Bruxelles, AEICF, Crédal, Foresthoreca, etc. Bientôt, c'est-à-dire vers la fin 2008, une coopérative d'activités, « Bruxelles Emergences », viendra s'ajouter à cette liste.

C'est un tel contexte qui explique et justifie la création et le développement d'une Maison de l'Emploi et de l'Entreprise à Forest.

II. LES OBJECTIFS ET LES MISSIONS DE LA MD2E

D'un point de vue général, la MD2E est un outil au service du demandeur d'emploi forestois et du monde de l'entreprise. Sa mission est transversale. Elle s'articule en trois catégories de services dont certains sont déjà opérationnels tandis que d'autres sont en cours de développement. Ces derniers devront être effectifs au printemps 2011, au moment de l'inauguration de la MD2E. Nous distinguons : les services transversaux, les services directs aux demandeurs d'emploi et les services au monde de l'entreprise.

1. Les services transversaux

Les services transversaux sont les services d'un type général qui s'adressent à tous les utilisateurs de la MD2E. Il s'agit par exemple de la mise à disposition de

² Cette Antenne est provisoirement installée sis Avenue Général Dumonceau 56 / bte 13, 1190 Forest.
Tél. :02/5632063



locaux et/ou des outils utiles à la recherche d'emploi et de la concertation permanente entre les partenaires de l'emploi.

1.1. La mise à disposition des locaux et des outils pour l'emploi

Disposer de locaux adéquats et d'accès à un outil informatique efficace est une exigence fondamentale pour un meilleur accompagnement de demandeurs d'emploi. C'est également un service pertinent au monde de l'entreprise. Dans cette optique, la MD2E prévoit de mettre à la disposition de ses utilisateurs des locaux de réunions et de rencontres ainsi que certains outils utiles pour l'emploi.

- *Les locaux :*

Une salle polyvalente pour accueillir des cycles de formations, des groupes de travail spécifiques, des ateliers de recherche active d'emploi, les rencontres/événements du monde de l'entreprise et toute autre initiative d'intérêt pour l'emploi et pour le Quartier Saint Denis.

Les bureaux administratifs pour les utilisateurs permanents et, dans une certaine mesure, occasionnels de la MD2E.

Les salles de réunion disponibles pour toute initiative ayant trait à l'emploi et au monde de l'entreprise.

- *Les outils utiles pour l'emploi :*

La documentation : revue de presse, offres d'emploi ou de formation, stages, etc.

Espace Internet

Service de téléphone dans le cadre de la RAE, par exemple.

1.2. La concertation entre les acteurs de l'emploi et du monde de l'entreprise

Le marché de l'emploi est une réalité complexe et les intervenants y sont fort nombreux. Faute de concertation, nombreuses sont les initiatives qui se développent de façon parallèle occasionnant des doublons et des pertes d'énergie. Afin d'éviter une telle dispersion d'initiatives et d'énergie, la MD2E veut être un espace de concertation permanente entre les acteurs publics de l'emploi et du monde de l'entreprise. A cet égard, sa mission consiste à générer une telle concertation en prenant les dispositions nécessaires pour soutenir les

initiatives allant en ce sens et à susciter un échange d'informations et des projets partagés.

A ce propos, un travail de base a déjà été initié par l'Echevinat du Travail et de l'Expansion économique, en 2007, sous le nom de : « Concertation Emploi Forest ». Cette plate-forme réunit mensuellement les acteurs locaux publics de l'emploi : le CPAS, la Mission locale, l'ALE et le Service communale de l'emploi. Elle génère un échange régulier d'informations et elle permet aussi de créer de synergies ou de porter des projets en commun. C'est le cas, par exemple, de la politique du CPAS en matière d'articles 60, l'organisation conjointe du « Job Day Forest Spécial Ouvriers » du 11 mai 2007 ou la mise sur pied du projet de formation « Bruxelles propreté ».

2. Les services directs aux demandeurs d'emploi

2.1. L'accueil, l'information et l'orientation

La recherche d'emploi est aujourd'hui un vrai parcours de combattant, en raison des multiples démarches qu'elle suppose. Elle est également un labyrinthe pour tout demandeur d'emploi très peu informé ou simplement mal orienté.

A ce propos, la MD2E met en place un concept d'accueil de première ligne qui, en amont des services spécifiques offerts par les acteurs traditionnels de l'emploi comme par exemple Actiris, Mission locale, ALE, assure un accueil personnalisé de haute qualité et une information judicieuse, claire et précise au demandeur d'emploi et ce en fonction de ses objectifs.

Le « Service accueil » de la MD2E n'est pas un guichet automatique d'identification et d'enregistrement de demandeurs d'emploi. C'est un lieu d'accueil humain, d'écoute personnalisée et d'accompagnement de personnes en recherche d'emploi. Par exemple, quelqu'un qui arrive sans une idée précise de son projet ou avec un dossier incomplet sera accueilli, écouté et orienté vers les services les plus adéquats pouvant l'aider à préciser son projet ou à compléter son dossier. Si besoin en est, un rendez-vous peut-être pris afin de travailler davantage son dossier.

2.2. L'Antenne décentralisée de Actiris

L'Antenne décentralisée de Actiris à Forest est opérationnelle depuis le premier trimestre 2008. Cette présence apporte des moyens humains supplémentaires dans l'effort déployé par la Commune de Forest et la Région bruxelloise pour la promotion de l'emploi. Nous comptons sur une équipe polyvalente de 13 personnes dont la mission consiste entre à :

- Assurer l'inscription des demandeurs d'emploi en tant que tels.
- Délivrer les attestations administratives requises.
- Conseiller le demandeur d'emploi dans l'établissement et le suivi de son projet professionnel.
- Accompagner le demandeur d'emploi dans la recherche active d'emploi.
- Diffuser l'information relative aux offres d'emploi (Job info).
- Faciliter l'apprentissage de langues (tests et chèques langues).

En attendant la construction du bâtiment de la MD2E, l'Antenne décentralisée de Actiris à Forest se situe provisoirement sur l'Avenue Général Dumonceau, 56.

2.3. La Crèche Mixte

Il y a à Forest beaucoup de parents en situation d'insertion sociale et professionnelle ayant à charge un jeune enfant. Leur besoin concernant la garde de ces jeunes enfants -surtout à l'occasion d'une formation ou d'un entretien avec un employeur éventuel- n'est pas suffisamment couvert.³

Afin de pallier ce manque, la MD2E en partenariat avec le Service communal de la Petite Enfance, l'ONE et le CERE prévoit d'ouvrir, au printemps 2011, une crèche mixte d'une capacité d'accueil de 39 places dont un tiers sera réservé en priorité aux parents en parcours d'insertion sociale et professionnelle.

2.4. La Coopérative d'activités, « Bruxelles Emergences »

Pour répondre à la crise actuelle du marché de l'emploi, des nombreuses personnes voudraient créer leur propre activité, soit à titre individuel, soit en tant que coopérative réunissant plusieurs personnes. Ce type d'initiative souffre l'insuffisance de structures adéquates d'accompagnement au niveau local. C'est

³ Voir : Fiches Projets : MD2E et Crèche mixte.

dans ce contexte que « Bruxelles Emergences » (anciennement CE Dansaert) offrira son expertise aux demandeurs d'emploi forestois.

Comment une telle offre sera-t-elle possible ? Il s'agira d'embaucher et d'encadrer les demandeurs d'emploi souhaitant créer leur propre activité. Concrètement, le demandeur d'emploi est embauché par la Coopérative pour lancer son activité commerciale. Il y travaille durant une période déterminée (de 12 à 18 mois) au terme de laquelle un bilan est établi. Si celui-ci est positif, le candidat entrepreneur peut alors voler de ses propres ailes, dans le cas contraire, il arrête l'expérience et retrouve en toute sécurité ses droits au chômage et aux allocations inhérentes.

En attendant la construction du bâtiment de la MD2E, « Bruxelles-Emergences » va s'installer provisoirement au 17 rue de Belgrade, à partir du dernier trimestre 2008.

2.5. La Coopérative de crédit alternatif, « Crédal »

Nombre de demandeurs d'emploi éprouvent des difficultés pour trouver un crédit pour financer soit une formation nécessaire à l'emploi (comme par exemple un permis de conduire) soit pour acquérir un outil utile pour l'emploi ou soit pour initier leur propre activité.

La Coopérative de crédit alternatif (Credal) propose son expertise à cet effet. D'un côté, elle offre un crédit social aux bénéficiaires d'allocations sociales et aux personnes disposant de faibles revenus, entre autre chose, pour des fins de formation ou l'achat d'un outil utile pour la recherche d'emploi (un ordinateur par exemple). D'un autre côté, elle soutient les personnes voulant se lancer dans une activité en tant qu'indépendant et, pour ce faire, elle met un service conseil à disposition de tout candidat éventuel.⁴

3. Les services au monde de l'entreprise

Le monde des entreprises joue un grand rôle sur le marché de l'emploi. Il participe au développement économique en même temps qu'il est aussi pourvoyeur d'emplois. La MD2E accorde une grande attention à ce secteur en mettant sur pied un dispositif de soutien qui s'articule en deux temps :

⁴ Pour plus d'informations, voir : www.credal.be

3.1. Développer un guichet d'entreprises

Ce guichet a pour tâches de :

- accueillir et accompagner les indépendants qui veulent monter leur société.
- aider à l'obtention de subsides pour indépendants et entreprises.
- secourir les entreprises en difficulté⁵.

3.2. Créer une cellule de placement direct

C'est une cellule à l'emploi qui s'inspire du modèle français d'intervention sur l'offre et la demande (IOD) en matière d'emploi. Cette démarche assure une concordance judicieuse entre le descriptif des tâches à accomplir et le profil du candidat en présence pour un poste donné. Elle s'accompagne aussi d'une stratégie d'intégration de la personne dans ses nouvelles réalités professionnelles au travers d'un coaching personnalisé durant les premières semaines.

III. LES MISSIONS DU COORDINATEUR DE LA MD2E

La MD2E est un projet complexe et transversal, car il réunit différents acteurs de l'emploi et fait appel aux compétences variées. Le Coordinateur en est la véritable cheville ouvrière. Il maintient le fil rouge reliant les différentes initiatives. D'un point de vue général, il veille à ce que toutes les actions planifiées se réalisent harmonieusement, conformément au planning et avec succès. Sa tâche se décline en deux phases conformément à l'évolution du projet: la conception et le lancement de celui-ci d'un côté et, de l'autre, l'autonomisation et la gestion quotidienne du projet.

1. La conception et le lancement du projet

Durant cette phase le coordinateur a pour tâches de :

- Mettre en place un plan stratégique
- Etablir un plan de gestion financier

⁵ Notons qu'une entreprise en difficulté n'est pas nécessairement synonyme d'une entreprise faisant face à une difficulté.

- Collaborer à la négociation et la rédaction des accords de partenariats avec Actiris et les autres partenaires de la MD2E.
- Collaborer à la définition du statut juridique de la MD2E.
- Mettre en place une campagne d'information sur la MD2E à l'intention de demandeurs d'emploi et du monde de l'entreprise.
- Promouvoir la concertation entre les acteurs de l'emploi
- Mettre en place le dispositif de soutien au monde des entreprises.

2. L'autonomisation et la gestion quotidienne du projet

Pendant cette période, le coordinateur de la MD2E s'acquitte de :

- Rechercher de subsides nécessaires au fonctionnement de la MD2E
- Assurer la concertation permanente entre les acteurs de l'emploi et/ou du monde de l'entreprise.
- Veiller à la gestion quotidienne de la MD2E (maintenance, fonctionnement, gestion administrative, etc.)
- Coordonner les initiatives communes de sensibilisation à l'emploi, comme par exemple, les Job Days, les bourses à l'emploi, etc.
- Développer les services au monde de l'entreprise (guichet d'entreprises).

